

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i Nazwisko

Numer zamówienia/ Faktury

Adres

Data zamówienia

Numer telefonu

Nazwa produktu

Adres e-mail

rozmiar, kolor, indeks

Opisz dokładnie powód reklamacji. Wskaż umiejscowienie wady na produkcie, datę i okoliczności jej stwierdzenia. Sposób pielęgnacji produktu do czasu stwierdzenia wady.

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

- ☐ usunięcie wady (naprawa)
- ☐ wymiana na nowy model

W przypadku niemożliwości spełnienia wskazanych oczekiwań:

- ☐ wnioskuję o obniżenie ceny towaru o zł
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

Wybrana forma zwrotu pieniędzy:

- ☐ Tą samą metodą, którą dokonano płatności za zamówienie.
- ☐ Rachunek bankowy: ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzenia procesu reklamacji. Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji produktów określone w Regulaminie sklepu www.torey.eu.

Data

Czytelny podpis